



*Nuestra satisfacción es el bienestar de tu salud.*



# ¿Quiénes somos?

- Una sólida empresa con **17 años** en el mercado asegurador
- Enfocados a la atención médica preventiva y curativa
- Más de **2.000** profesionales y **3.000.000** de afiliados garantizan nuestra calidad
- Cobertura a nivel nacional
- Rumbo a la certificación de calidad **Iso 9001:2008**



# Nuestras Redes de Servicio



# Master Dental

Servicio Odontológico

## ■ ¿Cuáles son los tratamientos amparados por Master Dental?

- Limpieza, pulido y remoción de placa
- Flúor y sellantes en pacientes infantiles
- Extracciones simples y quirúrgicas de cordales
- Rayos X Periapicales y coronales
- Tratamientos de Conducto en adultos y niños
- Emergencias diurnas y nocturnas
- Amalgamas y resinas en dientes anteriores y posteriores

### Emergencias odontológicas

- Fuerte dolor de diente
- Sangrado de encías
- Fractura de diente



# Pasos para el uso del servicio MASTER DENTAL

1

El asegurado debe comunicarse a través de los números 0800-7336638 / 0800-6278373, para la ubicación del profesional.

2

El asegurado contacta al profesional para concretar cita.



3

Una vez el asegurado este en el consultorio suministrada datos personales para canalizar su clave de atención.

4

Por último el asegurado es atendido por el profesional para proceder con la evaluación médica.



# O-Net Visión

Servicio oftalmológico

## ■ Nuestro plan oftalmológico te ofrece:

- Consultas ilimitadas
- Refracción Pre y Post Ciclopejía
- Biomicroscopía: Lámpara de hendidura para estudiar Córnea, Conjuntiva, Cámara Anterior, Pupila y Cristalino
- Estudio de la Agudeza Visual
- Balance de los Movimientos Oculares
- Discriminación de colores
- Gonioscopía
- Fondo de Ojo

## Emergencias oftalmológicas comunes

- Cuerpo extraño en el ojo
- Dolor en el ojo
- Conjuntivitis hemorrágica



# Beneficios adicionales de nuestro plan oftalmológico para Tromerca Trolebus, C.A.

## ■ O-NET VISIÓN te ofrece:

- Reembolso en la compra de Monturas y lentes correctivos por un monto de:  
**Bs. 3.000,00**



# Pasos para tramitar reembolsos de lentes y/o monturas del servicio O-NET VISIÓN



## PASO 1

El asegurado debe asistir a la consulta oftalmológica de forma obligatoria con un profesional afiliado a la red de O-net Visión.

## PASO 5

EL ASEGURADO DEBE RECAUDAR:

- 1.ORIGINAL DE LA FACTURA FISCAL
- 2.INFORME MEDICO
- 3.FOTOCOPIA DE LA C.I
- 4.FORMULA DE LENTES
- 5.PLANILLA DE REEMBOLSO ([www. onet-vision.net](http://www.onet-vision.net))
- 6.FOTOCOPIA DE DATOS BANCARIOS (LIBRETA DE AHORRO O CHEQUE)
- 7.ASEGURADO O BENEFICIARIO DEBE ENVIAR LA DOCUMENTACIÓN A TRAVÉS DEL CASILLERO ZOOM LTQ 1059. (TOTALMENTE GRATUITO Y DISPONIBLE A NIVEL NACIONAL).

NOTA: EL TITULAR DE LA CUENTA BANCARIA A ACREDITAR DEBE SER IGUAL AL TITULAR DE LA POLIZA. EN CASO DE DUDAS PUEDE ESCRIBIRNOS AL CORREO: [reembolsos@grupocasonita.com](mailto:reembolsos@grupocasonita.com)

## PASO 2

El profesional determinara la necesidad del uso de lentes para el asegurado o beneficiario.



## PASO 4

El asegurado realiza la compra de lentes y/o monturas en la óptica de su preferencia, solicitado la respectiva factura fiscal al nombre del asegurado o beneficiario.

## PASO 3

El profesional deberá suministrar asegurado o beneficiario el informe médico y formula de lentes.



# Pasos para solicitud de orden de atención médica de servicio

1

El asegurado debe comunicarse a través de los números 0800-7336638 / 0800-6278373, para la ubicación del profesional.

## Bondades de nuestro servicio:

- El afiliado y/o asegurado conocerá rápidamente que su servicio ha sido aprobado mediante un SMS (Mensaje de texto).
- El afiliado y/o asegurado no tendrá que esperar en el consultorio por la emisión de la orden de atención.
- El asegurado tendrá garantizada una excelente atención por parte del profesional, debido a que contamos con médicos altamente calificados.
- El asegurado dispondrá de una amplia red de profesionales a nivel nacional.

2

El asegurado recibirá un SMS con la orden de atención, la cual activará comunicándose con los números 0800-7336638 / 0800-6278373 al momento de la consulta.

3

Una vez el asegurado este en el consultorio suministrara la orden de atención al profesional, para proceder con la evaluación médica.



# Consideraciones adicionales para el uso del servicio:

- Recuerda identificarte ante el profesional como usuario **MASTER DENTAL** u **O-NET VISIÓN**
- Puedes acudir a tu óptica de confianza para la compra de lentes o monturas, presentando la fórmula emitida por cualquiera de los profesionales de la red de Grupo Casonita
- Puedes hacer uso del servicio 24/7 a nivel nacional
- Tienes 30 días luego de la compra de los lentes para solicitar el reembolso **O-NET VISIÓN**



# Próximamente

- Aplicación Móvil para nuestros afiliados donde podrán realizar:
  - Ubicación de profesionales
  - Activaciones de claves
  - Solicitud y consulta de reembolsos de monturas y lentes.

